

La gestión del conocimiento en la organización pública para el fortalecimiento organizacional

Juan Manuel Valencia Velosa¹
Nataly Delgadillo Zuluaga²

Resumen

La innovación en la gestión pública ha experimentado una notable evolución en términos de la expansión de la producción científica a nivel internacional, reflejada en el aumento significativo de artículos publicados en revistas de alto impacto durante los últimos 20 años. En este contexto, dentro de esta investigación se empleó una revisión exhaustiva de tendencias en la base de datos SCOPUS, reconocida como una fuente primordial de literatura de alto impacto a nivel mundial. En este proceso, se llevó a cabo una descripción detallada de los resultados estadísticos derivados de la ecuación de búsqueda centrada en el tema de la innovación en la gestión pública, específicamente en relación con el fortalecimiento organizacional a través de la gestión

- 1 Corporación Universitaria Comfacaucá – UNICOMFACAUCA, Docente; jvalencia@unicomfacaucá.edu.co . ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8682-1787>
- 2 natalydelgadillozuluaga@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-0269-8517>



del conocimiento. Estos resultados incluyeron las principales métricas relevantes. A partir de este análisis, se pudo concluir que existe un creciente interés por parte de la comunidad científica internacional en este tema. Sin embargo, es importante destacar que, en el contexto particular de Colombia, la cantidad de publicaciones relacionadas con este tema es aún limitada. En consecuencia, se propone la realización de investigaciones centradas en la organización pública colombiana, con el fin de abordar de manera específica y contextualizada los desafíos y oportunidades de la innovación en este ámbito. Además, se hace una invitación a llevar a cabo procesos de acoplamiento bibliométrico y análisis exhaustivos de la literatura existente, con el propósito de identificar clústeres de autores relevantes, delineando así posibles direcciones para futuras investigaciones y otros elementos esenciales en una revisión bibliométrica exhaustiva.

Palabras clave: Innovación; Gestión pública; Desarrollo Organizacional.

Abstract

Innovation in public management has undergone a significant evolution in terms of the expansion of international scientific production, reflected in the notable increase in articles published in high-impact journals over the last 20 years. In this context, a comprehensive review of trends was conducted using the SCOPUS database, recognized as a primary source of high-impact literature worldwide. Within this process, a detailed description of statistical results derived from the search equation focused on the theme of innovation in public management was carried out, specifically in relation to organizational strengthening through knowledge management. These results encompassed the key relevant metrics. Based on this analysis, it was possible to conclude that there is a growing interest on the part of the international scientific community in this topic. However, it is important to highlight that, in the specific context of Colombia, the quantity of publications related to this subject remains limited. Consequently, the proposal is to undertake

impactful research centered on the Colombian public organization, aiming to address the challenges and opportunities of innovation in this field in a specific and contextualized manner. Additionally, an invitation is extended to conduct bibliometric coupling processes and comprehensive analyses of existing literature, with the purpose of identifying relevant author clusters, thus outlining potential directions for future research and other essential elements in a thorough bibliometric review.

Keywords: Innovation; Public Management; Organizational Development.

Introducción

En la dinámica contemporánea, la gestión del conocimiento en el contexto de la organización pública, ha evolucionado de manera relevante. En un entorno tecnológico, donde se presenta la generación, transmisión y análisis de altos volúmenes de información, las organizaciones de carácter público requieren la gestión eficiente del conocimiento tendiente a impactar de manera positiva su rendimiento, así como los procesos de toma de decisiones.

En relación a esto, Nonaka y Takeuchi (1995) resaltan los recursos y capacidades que las organizaciones poseen para generar conocimiento y fomentar la innovación interna a través de la implementación de prácticas específicas. A partir del concepto de “empresa creadora de conocimiento”, se han llevado a cabo diversos estudios en torno a la eficaz utilización del capital intelectual por parte de las organizaciones. En una línea similar, Davenport y Prusak (1998) investigaron la gestión del conocimiento en las organizaciones, abordando la perspectiva de la cultura organizacional y la aplicación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Su investigación enfoca los procesos, procedimientos, herramientas y otros mecanismos integrales de gestión del conocimiento y sus fases.

En Colombia, Ramírez (2018) estudió casos exitosos, comprendiendo y explicando la correlación entre la gestión del conocimiento y su impacto en la modernización de la organización



pública. Adicionalmente, Gómez, López y Sánchez (2020) mencionan la influencia directa y positiva entre la gestión del conocimiento y la eficiencia en las organizaciones públicas. En otro sentido, Bermúdez (2019) incorporó el análisis de las TIC como catalizadora en la gestión del condominito en las organizaciones públicas en Colombia, incorporando variables a su estudio como la transferencia de conocimiento.

En este contexto, esta investigación tiene como objetivo brindar un panorama desde la búsqueda preliminar de documentos en SCOPUS, que posteriormente pueda ser utilizado en investigaciones más profundas, tendientes a comprender de mejor manera la gestión del condominito en la comprensión de la gestión del conocimiento en las organizaciones públicas, lo cual podría impactar en el desarrollo de mejores procesos, procedimientos, herramientas y prácticas para enfrentar los retos inmersos respecto al tema en la organización pública Colombiana.

Finalmente, la gestión del conocimiento en la organización pública colombiana es altamente relevante en el contexto económico, político, cultural, social y tecnológico que ejercen presión sobre estas (Nonaka y Takeuchi, 1995; Davenport y Prusak 1998). Los estudios realizados en el contexto colombiano, como los de Ramírez (2018), Gómez, López, Sánchez (2020) y Bermúdez (2019), han aportado a la comprensión de esta variable, con potencial de influir en la mejora y eficiencia de la gestión de las organizaciones públicas.

Marco teórico

La gestión del conocimiento, la innovación y la gestión pública son variables de alto interés e impacto para las organizaciones públicas colombianas; estas juegan un papel esencial en su rendimiento, desempeño, crecimiento y proyección.

En ese sentido, la gestión del conocimiento está fundamentada en que el conocimiento es un recurso sujeto de ser gestionado desde la estrategia de las organizaciones. Nonaka y Takeuchi (1995) plantean que la gestión del conocimiento involucra el desarrollo, compra, salvaguarda, transferencia y uso del conocimiento organizacional. Plantearon el modelo SECI

(Socialización, Externalización, Combinación e Internalización) que explica los procesos de creación y transferencia de conocimiento dentro de las organizaciones, lo cual fomenta el trabajo colaborativo, el aprendizaje desde la cultura y los procesos de innovación dentro de estas, impactando de manera positiva el rendimiento organizacional.

La innovación se encuentra en relación directa con la gestión del conocimiento en las organizaciones públicas. Davenport y Prusak (1998) exponen que la innovación es la introducción y aplicación exitosa de nuevas ideas para generar valor. Por su parte, la gestión del conocimiento suministra los fundamentos para la innovación, al intervenir desde el proceso de generación, almacenamiento, transferencia y demás del condominio organizacional. La aplicación eficaz de la gestión del conocimiento podría funcionar como un catalizador, generando ideas innovadoras y promoviendo la aplicación efectiva en la organización pública.

Respecto a la gestión pública, hace referencia a los procesos y prácticas que se utilizan en la administración pública para gestionar los recursos y las políticas públicas. Para Pollitt y Bouckaert (2017), la gestión pública propende por asegurar la eficacia, la eficiencia y los procesos de rendición de cuentas en el uso eficiente de los recursos y en la puesta en marcha de políticas. La gestión del conocimiento y la innovación son bases esenciales en la gestión de las organizaciones públicas, toda vez que podrían impactar positivamente la toma de decisiones acertadas, la eficiencia organizacional y la calidad de los servicios prestados en las organizaciones públicas.

La relación entre estas variables es compleja y cambiante. La gestión del conocimiento puede ser un catalizador de la innovación en la organización pública colombiana, al generar los espacios que facilitan la dinámica en relación a los conocimientos más importantes que buscan la mejora de los procesos, procedimientos y las políticas públicas. Beroggi et al. (2018), establecieron que la gestión del conocimiento podría ayudar a superar las dificultades organizacionales y de la cultura que frenan los procesos de innovación en el contexto de la organización pública, al fomentar la cooperación y el intercambio eficaz de conocimiento dentro de la organización.



Metodología

Para el desarrollo de la presente investigación, se utilizó SCOPUS como la principal base de datos de publicaciones académicas de alto impacto; para este caso en particular, se establecieron los términos de búsqueda “public organization” y “knowledge management”, lo cual arrojó un total de 225 documentos publicados; posteriormente se limitó la búsqueda a la tipología de artículos y terminados, con lo cual se obtuvo un total de 93 en el horizonte de tiempo comprendido entre el 1999 y lo corrido del 2023. En ese orden, la ecuación de búsqueda resultante fue: (TITLE-ABS-KEY (“public organization”) AND TITLE-ABS-KEY (“knowledge management”) AND (LIMIT-TO (DOCTYPE , “ar”)) AND (LIMIT-TO (PUBSTAGE, “final”))

Posteriormente se procedió al análisis individual de las gráficas y tablas resultantes de los tópicos: documento por año, documento por país, documento por autor, documento por tipo, documento por afiliación y documento por área temática. Una vez finalizado este proceso, se realizó la descripción de los datos suministrados por SCOPUS en cada uno de los tópicos de interés; finalizando con los análisis y conclusiones de la información analizada.

Resultados

Documentos por año

A continuación se presenta la gráfica de las publicaciones de artículos en revistas de alto impacto en la base de datos SCOPUS, la cual evidencia tres picos importantes de publicaciones en los últimos cinco años, específicamente en los años 2022 con siete (7) artículos; por su parte, en los años 2020 y 2018 la cantidad de estos documentos alcanzó los 9 artículos finales publicados en esta base de datos.

Además, la tendencia de publicaciones se remonta a 1999, con un (1) artículo con picos altos y bajos de este tipo de publicaciones entre los años 2010 y 2020

Tabla 1 - Publiación de artículos por año

AÑO	PUBLIACIONES
1999	1
2002	1
2003	1
2004	4
2005	2
2007	2
2008	1
2009	1
2010	8
2011	7
2012	3
2013	5
2014	6
2015	2
2016	6
2017	5
2018	9
2019	5
2020	9
2021	5
2022	7
2023	3

Fuente. Elaboración propia con base en resultados SCOPUS



Gráfico 1. Publiación de artículos por año

Fuente. Elaboración propia con base en resultados SCOPUS



Documentos por autores

Con base en los resultados de SCOPUS, en este apartado se presentan los autores con mayor cantidad de artículos publicados sobre los tópicos de interés en el periodo de tiempo analizado (1999-2003); para tal fin se da a conocer la tabla con los autores que registran dos o más publicaciones. Sobre el particular se resalta a Ononye, Uzoma Heman, quien reporta sendas publicaciones en el tópico de interés: Social media use and its effect on knowledge sharing: Evidence from public organisations in delta state, Nigeria; Knowledge sharing process and innovation success: Evidence from public organisations in southern Nigeria; The utilisation of Facebook for knowledge sharing in selected local government councils in Delta State, Nigeria en los años 2020, 2019 y 2017 respectivamente.

Con el fin de visualizar de mejor manera la información descrita, se expone la tabla resumida con los autores de mayor cantidad de publicaciones (Dos o más), que en total suman doce (12) autores, y la gráfica de la misma información.

Tabla 2 - Publicación de artículos por autor

Ononye U.H.	3
Asim Z.	2
Bolisani E.	2
Ebadi S.	2
Hasgall A.	2
Igwe A.	2
Kianto A.	2
Rowland F.	2
Salavati A.	2
Scarso E.	2
Shoham S.	2
Sorooshian S.	2

Fuente. Elaboración propia con base en resultados SCOPUS

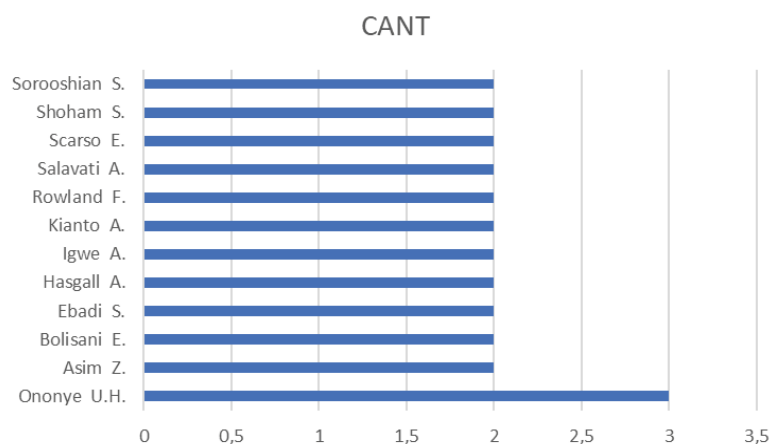


Gráfico 2: Publicación de artículos por autor

Fuente: Elaboración propia con base en resultados SCOPUS

Documentos por afiliación

Las tablas y gráficos a continuación muestran la información derivada de la afiliación universitaria en los documentos publicados. Se presentan catorce (14) universidades internacionales, siendo notable la ausencia de instituciones de este tipo de Colombia en esta clasificación destacada. No obstante, se observa una afiliación con la Universidad de San Buenaventura en Bogotá.

Tabla 3 - Documentos por afiliación

AFFILIATION	CANT
LUT University	3
University of Nigeria	3
Islamic Azad University Sanandaj Branch	3
Università degli Studi di Padova	2
Loughborough University	2
Ferdowsi University of Mashhad	2
Bar-Ilan University	2
Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho	2
National University of Singapore	2
Universidade Federal de Santa Catarina	2
University of Tehran	2



Abu Dhabi University	2
Universiti Malaysia Pahang	2
LUT kauppakorkeakoulu	2
Universidad de san Buenaventura Bogota	1

Fuente. Elaboración propia con base en resultados SCOPUS

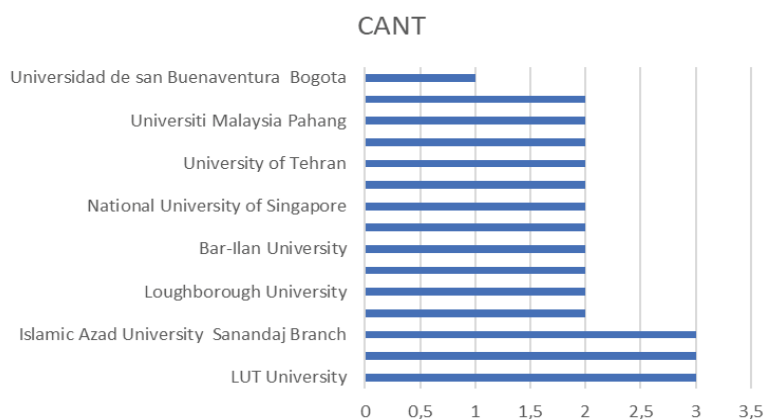


Gráfico 3. Documentos por afiliación

Fuente. Elaboración propia con base en resultados SCOPUS

Documentos por país o territorio

La información que sigue muestra los países o territorios en los que se llevaron a cabo las investigaciones mencionadas en las secciones previas. Se destacan aquellos con más de dos (2) investigaciones, y en esta categoría se encuentra Colombia, con la mencionada cantidad de documentos.

Tabla 4 - Documentos por afiliación

COUNTRY/TERRITORY	CANT
Brazil	14
Iran	9
United States	8
United Kingdom	6
Finland	5
Malaysia	5

Spain	5
Greece	4
India	4
Israel	3
Italy	3
Nigeria	3
South Korea	3
United Arab Emirates	3
Colombia	2
Indonesia	2
Norway	2
Poland	2
Singapore	2
Sweden	2

Fuente. Elaboración propia con base en resultados SCOPUS

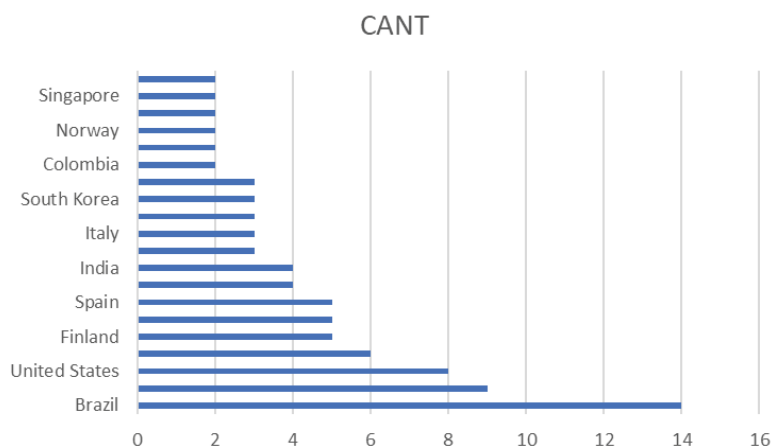


Gráfico 4. Documentos por afiliación

Fuente. Elaboración propia con base en resultados SCOPUS

Los documentos tipo artículos para el caso Colombia, son: *Determinants of knowledge-sharing intention and knowledge-sharing behavior in a public organization*, de los autores: Castaneda, Delio Ignacio; Ríos, Manuel Fernández; Durán, William Fernando, y *Relation between organizational climate and its dimensions and knowle-*



dge-sharing behavior among knowledge workers de los autores Reyes, Milena Margarita Villamizar Zapata, Delio Ignacio Castañeda

Documentos por área

En la siguiente tabla y gráfica se presentan las principales áreas de investigación donde se han desarrollado investigaciones sobre el tópico de interés, en el cual se puede resaltar el 32% de vinculados a administración, negocios y contaduría, seguidos de los vinculados a ciencias sociales con un representativo 27%.

Tabla 5 - Documentos por afiliación

SUBJECT AREA	CANT
Business Management and Accounting	42
Social Sciences	36
Computer Science	21
Decision Sciences	19
Engineering	18

Fuente. Elaboración propia con base en resultados SCOPUS

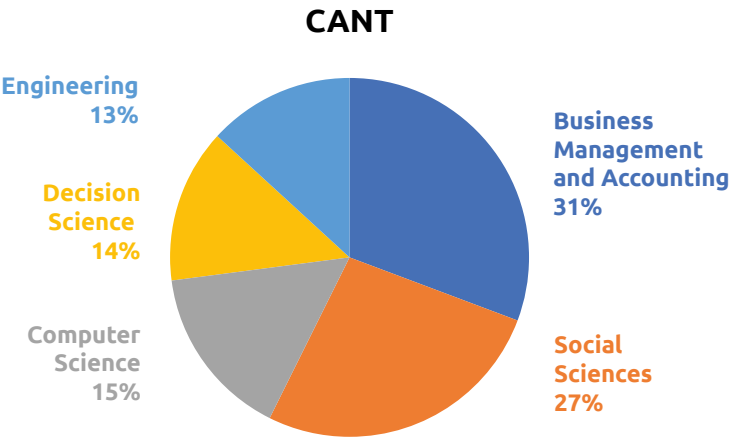


Gráfico 5. Documentos por afiliación
Fuente. Elaboración propia con base en resultados SCOPUS

Discusión y conclusiones

Basándonos en el análisis de información proveniente de la fuente secundaria, SCOPUS, considerada como la principal base de datos de resúmenes de artículos de alto impacto, se definió la ecuación de búsqueda con los tópicos de interés, los cuales se encuentran detallados en los aspectos metodológicos de este documento. La ecuación de búsqueda fue la siguiente: (TITLE-ABS-KEY ("public organization") AND TITLE-ABS-KEY ("knowledge management") AND (LIMIT-TO (DOCTYPE, "ar"))) AND (LIMIT-TO (PUBSTAGE, "final")). Los datos obtenidos fueron descargados, organizados, filtrados y presentados en la sección de resultados, donde se encontraron indicios en diversos aspectos en relación a las métricas identificadas.

Aunque la producción sobre el tópico de interés, *la gestión del conocimiento en la organización pública para el fortalecimiento organizacional*, ha venido creciendo desde 1999 y en el año 2000 con picos altos y detallados que se pueden encontrar en el apartado de resultados —identificando más de treinta y cinco documentos en los últimos cinco años—, se requiere de más investigaciones de alto impacto que permitan entender de mejor manera el fenómeno. En otro sentido, la distribución de publicaciones por autor es bastante homogénea, registrando dos (2) de ellas como la constante más frecuente, pero un solo autor Ononye, Uzoma Heman resalta con tres (3) publicaciones. Este aspecto es una invitación a que los investigadores actuales continúen realizando investigaciones y que otros, quizás desde diferentes perspectivas o líneas, se puedan sumar al grupo de autores con interés en el tópico.

Ahora bien, la identificación de una mención a una universidad colombiana —Universidad San Buenaventura, Bogotá—, es un estímulo, en el sentido de las posibilidades y capacidades existentes de la investigación en Colombia, pero al mismo tiempo devela una limitación en el volumen de producción y publicaciones de alto impacto por parte de autores nacionales; así las cosas, es necesario el fomento de la investigación en el tópico de interés. Brasil, por su parte, resalta con catorce (14) investigaciones reportadas sobre el tópico de interés asociados a este país y nuevamente registra Colombia con dos (2) de estos, en representación de Sur América. Sin embargo, la distribución del resto de publicaciones analizadas se distribuye en países de Eu-



ropa y África, lo cual es consistente con los argumentos y necesidades ya expuestos en relación a la realización de este tipo de investigaciones en Colombia. Finalmente, en las áreas o tópicos de interés donde se concentran las publicaciones analizadas, se resaltan 32% de vinculados a administración, negocios y contaduría, seguidos de los vinculados a ciencias sociales con un representativo 27%, y ciencias de la computación, ciencias de la decisión e ingenierías con 15%, 14%, 13%, todo lo cual es un indicio sobre el interés de estudiar el tópico de interés en áreas del conocimiento relacionadas con estas tres últimas.

En cuanto a la necesidad e impacto de la investigación, se requiere continuar analizando la gestión del conocimiento en el contexto de la organización pública, toda vez que desde estos constructos se podría aportar al fortalecimiento de este tipo de organizaciones en Colombia que tradicionalmente han estado inmersas en el modelo burocrático; pero, gradualmente han venido incorporando nuevos esquemas de pensamientos materializados en instrumentos como el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que incorpora en una de sus dimensiones la gestión del conocimiento.

Ahora bien; los indicadores y mecanismos de medición y evaluación de las dimensiones y en general del sistema, obedecen a escalas que regularmente son aprobadas por las organizaciones públicas con la generación de material documental, reuniones, registros y demás actividades, pero de fondo, la gestión del conocimiento en la organización pública como motor de desarrollo. Como se evidenció, no solo debe ser más estudiada sino mejor aplicada y evaluada en articulación con la academia, lo cual demanda la capacitación del personal directivo y los trabajadores en general para que los modelos aplicados impacten de manera positiva en estas.

Referencias

- Bermúdez, M. A. (2019). El papel de la tecnología en la gestión del conocimiento en la administración pública colombiana. En R. Gutiérrez (Ed.), *Innovación y gestión del conocimiento en el sector público* (pp. 87-103). Universidad de Antioquia.
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2016). *Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG): Guía para la implementación en entidades del nivel nacional*. Bogotá.
- Beroggi, G. E. G., Navarrete, C. F., & Martínez, J. C. (2018). Knowledge Management in the Public Sector. En A. Scupola (Ed.), *Handbook of Research on Knowledge Management* (pp. 355-377). Edward Elgar Publishing.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know. *Harvard Business Review*, 76(1), 124-134
- Gómez, M., López, J., & Sánchez, C. (2020). La gestión del conocimiento como factor clave en la modernización del sector público en Colombia. *Revista de Administración Pública*, 54(3), 487-502. DOI: 10.24725/radp.v54i3.2472
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2017). *Public Management Reform: A Comparative Analysis*. Oxford University Press.
- Ramírez, J. A. (2018). *Gestión del conocimiento en la administración pública: Casos de éxito en Colombia*. Editorial Universidad del Rosario.
- .



